



Datenschutzerklärung App und Webseite MoveSmart

Déclaration de confidentialité pour l'application et le site Internet de MoveSmart
→ Pour la version française, voir à partir de la page 7.

1. Einleitung

Der rechtskonforme Umgang mit Personendaten ist dem Verein «Nachhaltigere Unternehmensmobilität», auch genannt: «MoveSmart», ein wichtiges Anliegen. Mit der vorliegenden Datenschutzerklärung erläutern wir, wie wir Personendaten bearbeiten, die wir von Ihnen erhalten, beispielsweise im Zusammenhang mit der Nutzung unserer App (<https://app.move-smart.ch/login>), dem Besuch unserer Webseite «<https://move-smart.ch/>» oder wenn Sie anderweitig mit uns kommunizieren oder beispielsweise unseren Newsletter abonnieren. Weiter möchten wir darüber informieren, wofür wir die Daten benötigen und wie Sie der Datenbearbeitung widersprechen können. Wir verwenden den Begriff «Daten» vorliegend gleichbedeutend mit «Personendaten» oder «personenbezogene Daten». Dies sind Daten, mit denen wir Sie sofort oder durch Kombination mit anderen Informationen identifizieren können (z.B. Name, E-Mail-Adresse etc.). Da sich die eigentliche Zielgruppe der Tätigkeiten des Vereins MoveSmart in der Schweiz befindet, stützt sich die Datenschutzerklärung im Grundsatz auf die schweizerische Datenschutzgesetzgebung, konkret auf das Bundesgesetz über den Datenschutz (Datenschutzgesetz) DSG vom 25. September 2020 (SR 235.1) sowie die Verordnung über den Datenschutz (Datenschutzverordnung, DSV) vom 31. August 2022 (SR 235.11). In gewissen Konstellationen ist aber allenfalls auch die Anwendbarkeit der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO») nicht auszuschliessen.

2. Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?

Der **Verein «Nachhaltigere Unternehmensmobilität» mit Sitz in Bern, genannt «MoveSmart»** (Dählholzweg 12, 3005 Bern, Schweiz), ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert wird. Bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an MoveSmart wenden, entweder per Post an die vorgenannte Adresse oder per E-Mail an datenschutz@move-smart.ch.

3. Umfang und Zweck der Verarbeitung von Personendaten

Je nachdem, wie Sie mit uns in Kontakt treten (über die App, die Webseite, persönlich oder auf andere Weise) und welche Dienstleistungen Sie von uns nutzen, fallen verschiedene Daten aus unterschiedlichen Quellen an. Viele der von uns verarbeiteten Daten teilen Sie uns selbst mit, wenn Sie unsere Services nutzen oder mit uns in Kontakt treten. Weiter werden gewisse technische Geräte- und Zugriffsdaten bei Ihrer Interaktion mit unseren Services automatisch erfasst. Weitere Daten erheben wir durch eigene Datenanalysen. In bestimmten Fällen erhalten wir auch Daten von Dritten. Sämtliche Datenbearbeitungen erfolgen zu spezifischen Zwecken. Wir erheben, speichern und bearbeiten Personendaten, soweit dies erforderlich ist, etwa für die Verwaltung der Kundenbeziehung, die Erbringung von Dienstleistungen, die Beantwortung von Fragen, die Information zu unseren Dienstleistungen, die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten sowie die Evaluation und die Weiterentwicklung von Dienstleistungen. Detailliertere Informationen, welche Daten zu welchen Zwecken bearbeitet werden, ergeben sich aus den nachfolgenden Abschnitten. Soweit die DSGVO anwendbar sein sollte, vgl. die Verweise auf die Tatbestände zur Rechtmässigkeit der Verarbeitung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a bis f der DSGVO. Denkbare Gründe sind insbesondere technische Notwendigkeit, vertragliche Erfordernisse, gesetzliche Vorschriften, überwiegendes Interesse oder eine ausdrückliche Einwilligung.

3.1 Besuch unserer Webseite

Beim Besuch unserer Webseite können einige technische Daten ohne Personenbezug gespeichert werden, wie beispielsweise das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, die URL der Webseite, von welcher aus der Nutzer auf unsere Webseite gelangt ist, Informationen zu durchgeführte Suchabfragen, Angaben zum Betriebssystem des verwendeten Geräts, der Typ und die Version des benutzten Browsers sowie das verwendete Übertragungsprotokoll. Zweck der Verarbeitung ist die Sicherstellung der Abrufbarkeit und das Ermöglichen einer korrekten Darstellung der Webseite. Die Verarbeitung der erwähnten Daten ermöglicht uns zudem, die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten. Weiter benötigen wir die Daten zur Fehler- und Performanceanalyse sowie zur Optimierung der Webseite. Unser berechtigtes Interesse bildet die Rechtsgrundlage

für die Bearbeitungen der Personendaten (vgl. soweit die DSGVO anwendbar sein sollte Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Der Datenbearbeitung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden, jedoch werden diese beim erneuten Besuch der Webseite gegebenenfalls neu erhoben.

3.2 Allgemeine Kontaktaufnahme

Sie können mit uns per Post oder per E-Mail in Kontakt treten. Bei einer Kontaktaufnahme per Post können wir jene Daten verarbeiten, welche sich aus Ihrem Schreiben selbst ergeben (z.B. Vorname, Nachname, Adresse). Bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail werden Ihre E-Mail-Adresse sowie diejenigen Daten erfasst, welche der E-Mail zu entnehmen sind. Es werden nur die Personendaten bearbeitet, welche wir für die Behandlung Ihres Anliegens benötigen. Soweit die DSGVO anwendbar sein sollte, bildet unser berechtigtes Interesse die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitungen von Personendaten (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Der Datenbearbeitung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

3.3 Registrieren Unternehmen – Mutieren Kontodaten – Hinzufügen Berater – Logging – Berechtigungen

Unter «<https://app.move-smart.ch/register>» können Sie ein Unternehmen registrieren («Nutzer»-Account). Bei der Registrierung erheben wir folgende Daten: Den Vornamen*, den Nachnamen*, die Funktion*, eine Telefonnummer*, die E-Mail-Adresse*, das Passwort* und die Sprache*.

Nach der Erstellung des Logins werden weitere Daten zum Unternehmen abgefragt: Zunächst der Unternehmensname*, der Namenszusatz und die UID*. Bei den Stammdaten zum Unternehmen sind die folgenden Felder auszufüllen: Branche*, Anzahl Mitarbeitende*, Strasse*, Hausnummer*, PLZ*, Ort* und Postfach (wenn vorhanden). Zudem kann wenn gewünscht für das Unternehmen eine vom Nutzer abweichende Korrespondenzsprache erfasst werden. Zudem können Unternehmen ihrem Profil freiwillig das Unternehmenslogo anfügen.

Für die Rechnungsstellung kann eine Rechnungsreferenz erfasst werden, sowie die für Rechnungen zu verwendende E-Mail-Adresse*, falls diese von der bereits für den Nutzer erfassten E-Mail abweicht. Falls die Rechnungsadresse vom Sitz des Unternehmens abweicht, kann diese separat erfasst werden (ebenfalls Strasse*, Hausnummer*, PLZ*, Ort* und Postfach, wenn vorhanden).

Falls zusätzlich zum Nutzer, der das Konto erstellt hat, einem weiteren Nutzer oder einem Berater der Zugriff auf das Unternehmenskonto erteilt werden soll, muss das entsprechende Konto durch die Geschäftsstelle im Backend erstellt und zugewiesen werden. Ein weiterer Nutzer sieht beim Unternehmen dieselben Daten wie der Nutzer, der das Konto erstellt hat und kann diese auch im selben Umfang bearbeiten. Berater sehen beim Unternehmen/bei den Unternehmen, dem/denen sie in der Funktion eines Beraters zugewiesen sind, dieselben Daten wie der/die Nutzer des entsprechenden Unternehmens und können diese auch im selben Umfang bearbeiten. Der einzige Unterschied liegt darin, dass Berater die Unternehmen, denen sie zugewiesen sind, nicht deaktivieren können). In der App können Berater über ein entsprechendes Dropdown-Menü zwischen den verschiedenen Unternehmen wechseln, wenn sie mehrere Unternehmen beraten.

Die mit Stern (*) gekennzeichneten Felder müssen jeweils zwingend ausgefüllt werden.

Bei der Registrierung eines Unternehmens wird diesem eine zufällige sechsstellige Kundennummer zugewiesen. Diese wird insbesondere bei der Rechnungsstellung verwendet.

Die Aktivitäten hinsichtlich eines Unternehmens werden in der App im Posteingang gelistet, zudem erfolgt eine Benachrichtigung per E-Mail an den Nutzer. Bearbeitungen der Nutzer und der Berater können im Backend anhand des Vor- und Nachnamens sowie der E-Mail-Adresse nachvollzogen werden.

Wir benötigen diese Informationen, um ein Unternehmenskonto zu erstellen Ihnen Zugang zu den entsprechenden Funktionen gewähren zu können. Mit der Registrierung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der angegebenen personenbezogenen Daten (vgl. soweit die DSGVO anwendbar sein sollte Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihr Konto jederzeit mit Wirkung für die Zukunft selbst deaktivieren oder aber ganz löschen lassen, indem Sie uns über eine der angegebenen Möglichkeiten kontaktieren.

3.4 Erfassen von Informationen zur Erreichung der entsprechenden Stufe

Unternehmen können bei Erfüllung bestimmter Kriterien gemäss einem Stufenmodell Levels erreichen: Die unterste Stufe ist das Basislevel, darauf aufbauend können die Level I und II erreicht werden (<https://move-smart.ch/die-initiative/>). Zur Beurteilung der Erreichung der Level werden weitere Informationen und

Dokumente abgefragt, welche zur Überprüfung der Kriterien gemäss Ziffer 3.2 des Reglements (auffindbar unter <https://move-smart.ch/die-initiative/>) verwendet werden und Personendaten enthalten können (z.B. Angaben zu den die Charta/das Reisereglement verabschiedenden/unterzeichnenden Personen, von Kontaktpersonen des Unternehmens oder Fachpersonen, etc., zudem ist im Backend jeweils der Einreichzeitpunkt ersichtlich).

Falls mit obligatorischen oder fakultativen Uploads durch die Unternehmen Dokumente hochgeladen werden, welche Personendaten oder vertrauliche Geschäftsdaten enthalten, oder in den obligatorischen oder fakultativen Textfeldern entsprechende Inhalte eingetragen werden, so wird mit dem Hochladen/Eintragen die ausdrückliche Zustimmung zur Bearbeitung erteilt. Diese Inhalte werden durch die Geschäftsstelle lediglich zu dem Zweck bearbeitet, die Erfüllung des entsprechenden Kriteriums zu beurteilen.

3.5 Support und Kontakte für Fragen

Aus der App kann der Support über support@move-smart.ch erreicht werden, auf der Webseite ist als Kontaktmöglichkeit info@move-smart.ch hinterlegt. Es werden durch die Mitarbeitenden der Geschäftsstelle oder die Supportmitarbeitenden die zur Erledigung des Anliegens notwendigen Daten bearbeitet. Zudem sind wir über den brieflichen Weg (für die Adresse vgl. Ziffer 2) erreichbar.

3.6 Exporte Backend

Die Geschäftsstelle MoveSmart kann mittels eines Excel-Exports die zu den registrierten Unternehmen erfassten Datenpunkte extrahieren. Dabei sind zusätzlich zu den bei der Anmeldung und dem Ausfüllen der Stammdaten erfassten Daten (vgl. u.a. Ziffern 3.3 und 3.4) gewisse weitere Informationen ersichtlich, wie Metadaten betreffend Bearbeitungszeitpunkte, Spracheinstellungen o.Ä.

3.7 Anmeldung Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, sich auf unserer Webseite über das entsprechende Anmeldeformular für unseren Newsletter anzumelden: <http://eepurl.com/jnwKKE> Beim Abonnieren über das Anmeldeformular müssen Sie Ihren Vornamen*, Nachnamen* und die E-Mail-Adresse* angeben. Für den Versand der Newsletter nutzen wir Mailchimp und geben dazu die vorgenannten Daten weiter. Die durch Mailchimp verschickten Newsletter enthalten Zählpixel, welche die Öffnung des E-Mails und das Klickverhalten des Nutzers dokumentieren. Dabei werden Daten wie die Art des Browsers und des verwendeten Geräts und die IP-Adresse verwendet, um die Performance des Versands zu analysieren. Mailchimp hat seinen Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika, stellt jedoch ein angemessenes Datenschutzniveau durch den Einbezug der revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission und des Datenschutzrahmens Schweiz-USA in seinen «Nachtrag zur Datenverarbeitung» sicher (https://mailchimp.com/de/legal/data-processing-addendum/?_gl=1*10782gr*_up*MQ..*_gs*MQ..&gclid=EALalQobChMI-vaHy-y_kQMVZ5WDBx3wZSPY-EAAYASAEgL31_D_BwE&gclsrc=aw.ds). Mit dem Abonnieren eines Newsletters erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der genannten Daten zum Zweck des Versands der jeweiligen Newsletter (vgl. soweit die DSGVO anwendbar sein sollte Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und Newsletter abbestellen, indem Sie uns kontaktieren oder sich über den Abmeldelink am Ende eines Newsletters abmelden.

3.8 Finanzen

Wenn Sie von MoveSmart Dienstleistungen beziehen, werden zum Zwecke der Buchhaltung, Rechnungsstellung, Durchführung von Zahlungsvorgängen und gegebenenfalls des Inkassos ebenfalls Daten bearbeitet, vgl. auch Ziffer 3.3 bezüglich Erfassung der Rechnungskoordinaten. Hinzu kommen die Transaktionsdaten sowie Bankinformationen. Für die Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung nutzen wir bexio (<https://www.bexio.com/de-CH/richtlinien/datenschutz>) sowie rombro (<https://www.rombro.ch/datenschutzerklaerung>) und geben dazu die vorgenannten Daten an diese Dienstleister weiter. Bexio speichert Kundendaten in zertifizierten Rechenzentren in der Schweiz. Bexio steht in Kontakt mit den an der Transaktion beteiligten Banken und nimmt den entsprechend notwendigen Datenaustausch vor. Rombro nutzt Standard-Cloud-Services von Google und stützt sich dabei auf die Standardvertragsklauseln. Die Datenbank mit den buchhaltungsrelevanten Daten befindet sich in Belgien, je nach Service und Last werden weitere Infrastrukturkomponenten in EU-Regionen betrieben. Rombro nutzt technische Hilfsdienste mit Bezug zu den USA. In den USA werden aber keine Buchhaltungsdaten gespeichert. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer

personenbezogenen Daten liegt in der Durchführung eines Vertrags sowie in unserem berechtigten Interesse (vgl. soweit die DSGVO anwendbar sein sollte Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Sofern wir uns für die Bearbeitung auf unser berechtigtes Interesse berufen, kann der Datenbearbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

3.9 Mitgliedschaft im Verein als befreundetes Mitglied

Wenn ein Unternehmen MoveSmart als befreundetes Mitglied beitreten möchte, können von uns insbesondere die folgenden Daten verarbeitet werden: Die Firma des Unternehmens, die Adresse, die Haupttelefonnummer und die Haupt-E-Mail-Adresse, der Name und Vorname der Unternehmensleitung, die E-Mail-Adresse und Telefonnummer der Unternehmensleitung, evtl. eine Kontaktperson sowie deren E-Mail-Adresse und die Webseite (wenn vorhanden). Es können abgesehen von den Angaben mit Bezug zu natürlichen Personen zudem verschiedene Angaben zur Art des Unternehmens und dessen Angebot erhoben werden. Nach der Aufnahme kann den befreundeten Mitgliedern ausserdem ein individueller Unternehmens-Code zugewiesen werden. Wir benötigen diese Informationen, um das Unternehmen als befreundetes Mitglied bei MoveSmart aufzunehmen und mit diesem in Kontakt treten zu können.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung der Daten liegt in vorvertraglichen Massnahmen respektive der Durchführung eines Vertrags sowie in unserem berechtigten Interesse (vgl. soweit die DSGVO anwendbar sein sollte Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Sofern wir uns für die Bearbeitung auf unser berechtigtes Interesse berufen, kann der Datenbearbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

4. Speicherorte und Hosting

Unsere Webseite wird auf Servern von Elementor (<https://elementor.com/about/privacy/>) in Belgien gehostet, einem Land mit angemessenem Datenschutzniveau gemäss dem europäischen Datenschutzrecht.

Die App wird auf Servern von Nine (<https://nine.ch/de/>) in der Schweiz gehostet.

Personendaten können zudem in SharePoint-Ablagen (mit Speicherort Schweiz) bearbeitet werden.

5. Cookies

Cookies sind kleine Informationsdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie Webseiten besuchen. Sie speichern bestimmte Einstellungen betreffend Ihren Browser und Daten zum Austausch zwischen der Webseite und Ihrem Browser. Zudem kann Ihrem Browser eine Identifikationsnummer zugewiesen werden. Cookies dienen unter anderem dazu, den Besuch auf der Webseite einfacher und angenehmer zu gestalten. Wenn Sie unsere Webseite oder die App besuchen, nutzen wir technisch notwendige Cookies zum Sicherstellen der Funktionsfähigkeit. Insbesondere werden Cookies erhoben, um die durch den Benutzer gewählte Sprache automatisch zu speichern, das Login zu ermöglichen und User Interface-Elemente wie z.B. die Sidebar korrekt als geöffnet oder geschlossen anzuzeigen.

Mit der Nutzung unserer Webseite erteilen Sie uns die Einwilligung zur Nutzung der entsprechenden Cookies und Verarbeitung der mithilfe der Cookies erhobenen Daten. Sie können zudem für Ihren Browser Einstellungen in Bezug auf Cookies vornehmen. Entsprechende Hinweise finden Sie je nach genutztem Browser insbesondere unter den folgenden Links:

- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-de/windows/l%C3%B6schen-und-verwalten-von-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/verbesserter-schutz-aktivitatenverfolgung-desktop?redirectslug=cookies-erlauben-und-ablehnen&redirectlocale=de>
- Google Chrome für Desktop: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>
- Google Chrome für Mobile: <https://support.google.com/chrome/answer/2392709?hl=de&co=GENIE.Platform%3DAndroid&oco=1>
- Apple Safari für Desktop: <https://support.apple.com/de-ch/guide/safari/sfri11471/mac>
- Apple Safari für Mobile: <https://support.apple.com/de-de/HT201265>

Bitte beachten Sie, dass gewisse Einstellungen in Bezug auf Cookies dazu führen können, dass nicht alle Funktionen von besuchten Webseiten zur Verfügung stehen.

6. Social Plug-in – Link zum LinkedIn-Auftritt

Auf unserer Webseite können Sie ein Social Plug-in für LinkedIn nutzen, um LinkedIn-Posts zu liken oder mit anderen zu teilen. Wenn das LinkedIn-Icon auf dem Banner oder ein mit dem Plug-in gespiegelter Post angeklickt wird, baut der Browser in einem neuen Tab mit dem Server des jeweiligen sozialen Netzwerks eine Verbindung auf. Das Nutzen des Plug-ins oder Anklicken des Icons stellt jeweils eine Einwilligung dar (vgl.

soweit die DSGVO anwendbar sein sollte Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Fall Sie ein Plug-in nicht länger nutzen möchten, empfehlen wir Ihnen, den Cache Ihres Browsers zu löschen. Wie dies zu tun ist, entnehmen Sie jeweiligen Nutzungsbedingungen des benutzten Browsers.

Zudem finden Sie auf der Webseite einen direkten Link zu unserem LinkedIn-Auftritt (vgl. <https://www.linkedin.com/company/move-smart-ch>). Wenn Sie den Link anklicken, erteilen Sie Ihre Einwilligung zu den entsprechenden Datenverarbeitungen (vgl. soweit die DSGVO anwendbar sein sollte Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sind Sie beim sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses insbesondere den Besuch unserer Webseite durch Nutzung des Plug-ins oder aufrufen den Links Ihrem Nutzerkonto direkt zuordnen. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die der Anbieter erhebt. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch den Anbieter des sozialen Netzwerks sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten entnehmen Sie bitte den Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters (vgl. insbesondere <https://de.linkedin.com/legal/user-agreement?trk=homepage-basic-footer-user-agreement> und <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=content-footer-privacy-policy>).

7. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Personendaten erfolgt nur an ausgewählte Dienstleister und nur in dem Umfang, der für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist. Es handelt sich dabei insbesondere um IT-Support-Dienstleister sowie Anbieter von Social Plug-ins und weiteren Hilfsmitteln. Darüber hinaus kann eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgen, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder dies zur Wahrung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus einem Rechtsverhältnis mit Ihnen, notwendig ist.

8. Übermittlung von Daten ins Ausland

Wir können Ihre Daten zum Zwecke der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungen an Dritte mit Sitz oder Bearbeitungsort im Ausland übertragen. Diese sind verpflichtet, die Privatsphäre von Personen im gleichen Masse zu schützen wie wir und ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, das ist insbesondere gegeben, wenn sie sich in einem Land mit grundsätzlich als angemessen zu beurteilendem Schutzniveau befinden. Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, berücksichtigen wir diesen nur, wenn er sich vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes verpflichtet, insbesondere durch Einbezug der revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=de), und des Datenschutzrahmens Schweiz-USA (<https://www.edoeb.admin.ch/de/20240815-swiss-us-dpf>). Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

9. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht:** Sie können unentgeltlich Auskunft darüber verlangen, ob wir Daten von Ihnen bearbeiten und wenn ja welche.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige Personendaten berichtigen zu lassen.
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, dass Ihre Personendaten bei Vorliegen gewisser Umstände gelöscht werden.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Bei Vorliegen gewisser Voraussetzungen haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen haben Sie das Recht, Ihre Personendaten unentgeltlich in einem lesbaren Format zu erhalten oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- **Widerrufsrecht:** Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, sofern unsere Bearbeitung gestützt auf Ihre Einwilligung erfolgte.
- **Beschwerderecht:** Sie können sich jederzeit bei der jeweils zuständigen Datenschutzbehörde beschweren.

Bitte beachten Sie, dass für die erwähnten Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen (beispielsweise wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten o. Ä.) gelten können. Wir werden Sie gegebenenfalls entsprechend informieren. Ihre Rechte können sie per Post (**MoveSmart, Datenschutz, Dählhölzliweg 12, 3000 Bern 6**) oder per E-Mail an datenschutz@move-smart.ch geltend machen.

10. Aufbewahrung

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, das heisst also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus zum Zweck der buchhalterischen Dokumentation und zur Aufbewahrung gemäss allfälligen Dokumentationspflichten. Zudem ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z. B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Für betriebliche Daten (z. B. Systemprotokolle) gelten grundsätzlich kürzere Aufbewahrungsfristen. Wenn betreffend die Daten eines Unternehmens die Löschung beantragt wurde, sind entsprechende Informationen noch während ca. 7 Tagen nach der Entfernung im Backup vorhanden.

11. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten und von uns bearbeiteten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel stets gewisse Sicherheitsrisiken, weshalb wir für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen können.

12. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Soweit gesetzlich zulässig unterstehen alle Rechtsbeziehungen zwischen den Nutzern und MoveSmart dem materiellen Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung kann jederzeit ohne Vorankündigung angepasst werden. Es gilt die jeweils auf unserer Webseite publizierte Fassung.

Letzte Aktualisierung: 22. Januar 2026

Déclaration de confidentialité pour l'application et le site Internet de MoveSmart

1. Introduction

L'association «Mobilité d'entreprise plus durable» (*Nachhaltigere Unternehmensmobilität*), aussi appelée MoveSmart, accorde une grande importance à assurer la conformité au droit du traitement des données personnelles. Par la présente déclaration de protection des données, nous expliquons comment nous traitons les données personnelles que nous obtenons de votre part, par exemple lorsque vous utilisez notre application (<https://app.move-smart.ch/fr/login>), que vous vous rendez sur notre site Internet «<https://move-smart.ch/>», que vous communiquez avec nous d'une autre manière ou par exemple que vous vous abonnez à notre newsletter. Nous souhaitons également vous informer du but dans lequel nous avons besoin de vos données et de la manière dont vous pouvez refuser que celles-ci soient traitées. Nous désignons ci-après par le terme «données» les «données personnelles» et les «données à caractère personnel». Il s'agit de données permettant de vous identifier, immédiatement ou en combinaison avec d'autres informations (p. ex. votre nom ou votre adresse e-mail). Puisque le groupe-cible des activités de l'association MoveSmart se situe en Suisse, la déclaration de protection des données se fonde principalement sur la législation suisse de protection des données, et plus précisément sur la loi fédérale du 25 septembre 2020 sur la protection des données (LPD, RS 235.1) et l'ordonnance sur la protection des données (OPDo) du 31 août 2022 (RS 235.11). Dans certaines situations, l'applicabilité du règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD) ne doit cependant pas être exclue.

2. Qui est responsable du traitement des données?

L'association «Mobilité d'entreprise plus durable» (*Nachhaltigere Unternehmensmobilität*), sise à Berne, appelée «MoveSmart» (Dählhölzliweg 12, 3005 Berne, Suisse), est responsable du traitement de vos données sauf mention contraire dans des cas particuliers. Vous pouvez adresser vos questions et suggestions relatives à la protection des données en tout temps à MoveSmart, soit par courrier postal à l'adresse susmentionnée soit par e-mail à l'adresse datenschutz@move-smart.ch.

3. Étendue et finalité du traitement de données personnelles

Différentes données provenant de diverses sources sont concernées en fonction de la manière dont vous nous contactez (en ligne, par téléphone, en personne ou d'une autre façon) et des prestations de notre part auxquelles vous recourez. Vous nous donnez vous-même une grande partie des données que nous traitons lorsque vous utilisez nos services ou que vous nous contactez. En sus, certaines données techniques relatives aux appareils et aux accès sont saisies automatiquement lorsque vous interagissez avec nos services. Nous collectons d'autres données dans le cadre d'analyses. Dans certains cas, nous recevons également des données de tiers. Tous les traitements de données sont effectués à des fins spécifiques. Nous collectons, enregistrons et traitons des données personnelles dans la mesure nécessaire, par exemple pour administrer la relation clientèle, fournir des prestations, répondre à des questions, fournir des informations sur nos prestations, assurer un soutien sur des questions techniques, évaluer et développer des prestations. Les paragraphes suivants indiquent dans le détail quelles données sont traitées à quelles fins. Dans la mesure où le RGPD est applicable, il convient de tenir compte des renvois aux conditions de licéité du traitement selon l'art. 6, al. 1, let. a à f du RGPD. Ces conditions peuvent notamment être une nécessité technique, l'exécution d'un contrat, des prescriptions légales, un intérêt prépondérant ou un consentement explicite.

3.1 Visite de notre site Internet

Lors d'une visite de notre site Internet, certaines données techniques sans référence à des personnes peuvent être enregistrées, comme la date et l'heure de l'accès, l'URL du site Internet depuis lequel l'utilisateur est arrivé sur notre site Internet, des informations sur les recherches effectuées, des informations relatives au système d'exploitation de l'appareil utilisé, le type et la version du navigateur utilisé ainsi que le protocole de transmission utilisé. Le but du traitement est d'assurer l'accessibilité et un affichage correct du site Internet. De plus, le traitement des données citées nous permet de garantir la sécurité et la stabilité du système. Nous avons également besoin de données à des fins d'analyse des erreurs et des performances et afin d'optimiser le site Internet. Notre intérêt justifié forme la base légale du traitement des données personnelles (si le RGPD s'applique, cf. art. 6, al. 1, let. f RGPD). Le traitement de données peut être refusé en tout temps pour une application dans le futur, mais ces données pourront de nouveau être collectées lors d'une prochaine visite du site Internet.

3.2 Prise de contact générale

Vous pouvez nous contacter par courrier postal ou par e-mail. Lorsque vous nous écrivez par courrier postal, nous pouvons traiter les données qui proviennent de votre courrier (p. ex. prénom, nom et adresse). Lorsque vous nous écrivez par e-mail, nous saisissons votre adresse e-mail et les données qui figurent dans votre courriel. Seules les données personnelles nécessaires au traitement de votre demande sont traitées. Si le RGPD s'applique, notre intérêt justifié forme la base légale du traitement des données personnelles (cf. art. 6, al. 1, let. f RGPD). Le traitement de données peut être refusé en tout temps pour une application dans le futur.

3.3 Enregistrement de l'entreprise – modification des données de compte – ajout d'un conseiller – enregistrement – autorisations

Vous pouvez enregistrer une entreprise (compte utilisateur) sur la page «<https://app.move-smart.ch/register>». Lors de l'enregistrement, les données suivantes sont collectées: le prénom*, le nom*, la fonction*, le numéro de téléphone*, l'adresse e-mail*, le mot de passe* et la langue*.

Une fois l'enregistrement effectué, d'autres données sur l'entreprise sont demandées: pour commencer, le nom de l'entreprise*, le nom complémentaire et le numéro IDE*. Les champs suivants doivent être remplis concernant les données de base de l'entreprise: branche*, nombre de collaborateurs-trices*, rue*, numéro de rue*, NPA*, localité* et case postale (le cas échéant). En outre, si vous le souhaitez, il est possible d'indiquer une langue de correspondance pour l'entreprise qui diffère de celle de l'utilisateur. De plus, les entreprises peuvent, si elles le veulent, ajouter leur logo à leur profil.

Pour la facturation, une référence de facture peut être saisie, ainsi que l'adresse e-mail* à utiliser pour les factures, si elle diffère de celle déjà indiquée pour l'utilisateur. Si l'adresse de facturation diffère de celle du siège de l'entreprise, elle peut être saisie séparément (également rue*, numéro de rue*, NPA*, lieu* et case postale, le cas échéant).

Si, en plus de l'utilisateur qui a créé le compte, un autre utilisateur ou un conseiller doit obtenir l'accès au compte de l'entreprise, le compte en question doit être créé par le secrétariat dans le backend et être attribué. Un autre utilisateur voit les mêmes données de l'entreprise que l'utilisateur qui a créé le compte et peut les traiter de la même manière. Les conseillers voient les mêmes données que l'utilisateur / les utilisateurs pour l'entreprise / les entreprises auxquelles ils ont été assignés dans cette fonction et peuvent les traiter de la même manière. La seule différence est que les conseillers ne peuvent pas désactiver les entreprises auxquelles ils sont affectés. Dans l'application, les conseillers attribués à plusieurs entreprises peuvent passer de l'une à l'autre au moyen d'un menu déroulant.

Les champs assortis d'un astérisque (*) doivent obligatoirement être remplis.

Lorsqu'une entreprise est enregistrée, un numéro client aléatoire à six chiffres lui est attribué. Ce numéro est notamment utilisé lors de la facturation.

Les activités concernant une entreprise sont listées dans la boîte de réception dans l'application. En outre, une notification est envoyée par e-mail à l'utilisateur. Les traitements des utilisateurs et des conseillers peuvent être suivis dans le backend en saisissant le nom, le prénom et l'adresse e-mail.

Nous avons besoin de ces informations afin de créer un compte d'entreprise et de pouvoir vous donner l'accès aux fonctions en question. En vous enregistrant, vous consentez au traitement des données personnelles que vous avez indiquées (si le RGPD s'applique, cf. art. 6, al. 1, let. a RGPD). Vous pouvez désactiver vous-même votre compte en tout temps avec effet dans le futur ou le faire supprimer intégralement en nous contactant selon l'une des possibilités indiquées.

3.4 Saisie d'informations pour atteindre les différents niveaux

Lorsqu'elles remplissent certains critères, les entreprises peuvent atteindre différents niveaux définis dans le modèle: le niveau de base, puis le niveau I et le niveau II (<https://move-smart.ch/die-initiative/>). Pour évaluer si un niveau est atteint, d'autres informations et documents sont demandés. Ils sont utilisés pour vérifier que les critères définis au chiffre 3.2 du règlement (disponible sur <https://move-smart.ch/die-initiative/>) sont atteints et peuvent contenir des données personnelles (p. ex. indications sur les personnes qui ont signé ou adopté la charte / le règlement sur les voyages, les personnes de contact de l'entreprise ou les spécialistes, etc., ainsi que sur le moment de dépôt, qui est visible dans le backend).

Si les entreprises téléchargent des documents qui doivent ou peuvent l'être et que ces documents contiennent des données personnelles ou confidentielles, ou que des champs de texte sont remplis avec les informations correspondantes, le consentement exprès au traitement de ces données est accordé en téléchargeant les documents / en remplissant les champs. Le secrétariat ne traite ces contenus que pour évaluer si les critères en question sont remplis.

3.5 Assistance et contacts pour des questions

Pour l'application, le service d'assistance peut être contacté à l'adresse support@move-smart.ch; pour le site Internet, il faut écrire à l'adresse info@move-smart.ch. Les données nécessaires au traitement de la demande sont traitées par le personnel du secrétariat et du service d'assistance. En outre, il est possible de nous contacter par courrier postal (adresse: cf. point 2).

3.6 Exportations du backend

Le secrétariat de MoveSmart peut extraire les points de données saisis sur les entreprises enregistrées au moyen de fichiers exportés au format Excel. Outre les données saisies lors de l'inscription et du remplissage des données de base (cf. notamment chiffres 3.3 et 3.4), certaines autres informations y sont visibles, telles que des métadonnées concernant les moments de traitement, les paramètres de langue, etc.

3.7 Inscription à la newsletter

Vous pouvez vous inscrire à notre newsletter en remplissant le formulaire correspondant sur notre site Internet: <http://eepurl.com/jnwKKE>. Lorsque vous vous abonnez à la newsletter via le formulaire d'inscription, vous devez indiquer votre prénom*, votre nom* et votre adresse e-mail*. Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons MailChimp et transmettons pour ce faire les données citées ci-dessus. Les newsletters envoyées par Mailchimp contiennent des pixels espions, qui documentent l'ouverture de l'e-mail et les clics effectués par l'utilisateur. Des données telles que le type de navigateur et d'appareil utilisés ainsi que l'adresse IP sont utilisées pour analyser la performance de l'envoi. MailChimp a son siège aux États-Unis, mais assure un niveau de protection des données approprié de par l'intégration des clauses contractuelles types révisées de la Commission européenne et du cadre de protection des données entre la Suisse et les États-Unis dans son avenant sur le traitement des données (https://mailchimp.com/de/legal/data-processing-addendum/?_gl=1*10782gr*_up*MQ..*_gs*MQ..&gclid=EAlaQobChMI-vaHy-y_kQMVZ5WDBx3wZSPYEAAYA-SAEegL31_D_BwE&gclsrc=aw.ds). En vous abonnant à une newsletter, vous consentez au traitement des données personnelles citées dans le but de l'envoi de la newsletter en question (si le RGPD s'applique, cf. art. 6, al. 1, let. a RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement en tout temps avec effet dans le futur et vous désabonner de la newsletter en nous contactant ou en cliquant sur le lien de désinscription qui se trouve à la fin de la newsletter.

3.8 Finances

Lorsque vous acquérez des prestations de MoveSmart, nous traitons aussi des données à des fins de comptabilité, de facturation, d'exécution des processus de paiement et, le cas échéant, de recouvrement. Cf. aussi chiffre 3.3 concernant la saisie des données de facturation. À cela s'ajoutent les données de transaction ainsi que les informations bancaires. Pour la facturation et le traitement des paiements, nous utilisons bexio (<https://www.bexio.com/fr-CH/directives/protection-des-donnees>) et rombro (<https://www.rombro.ch/fr/daten-schutzerklaerung>) et transmettons pour cela les données citées ci-dessus aux prestataires. Bexio sauvegarde des données de clients dans des centres informatiques certifiés en Suisse. Bexio est en contact avec les banques impliquées dans la transaction et procède à l'échange des données nécessaires. Rombro utilise des services cloud standard de Google et se fonde sur les clauses contractuelles types. La banque de données comportant les données importantes pour la comptabilité se trouve en Belgique. D'autres éléments d'infrastructure sont exploités dans des régions de l'UE en fonction du service et de la charge. Rombro utilise des services techniques auxiliaires liés aux États-Unis. Aucune donnée concernant la comptabilité n'est toutefois sauvegardée aux États-Unis. La base légale du traitement de vos données personnelles réside dans l'exécution d'un contrat et dans notre intérêt justifié (si le RGPD s'applique, cf. art. 6, al. 1, let. b et f RGPD). Si nous nous appuyons sur notre intérêt justifié pour le traitement de données, ce dernier peut être refusé en tout temps avec effet dans le futur.

3.9 Adhésion à l'association en tant que membre ami

Lorsqu'une entreprise souhaite s'affilier à MoveSmart en tant que membre ami, nous pouvons traiter notamment les données suivantes: la raison de commerce de l'entreprise, l'adresse, le numéro de téléphone principal, l'adresse e-mail principale, le nom et le prénom du directeur / de la directrice de l'entreprise, son adresse e-mail et son numéro de téléphone, éventuellement une personne de contact et son adresse e-mail, et le site Internet (s'il y en a un). De plus, outre les indications relatives aux personnes physiques, différentes données sur le type d'entreprise et son offre peuvent être collectées. Une fois admis, le membre ami peut se voir attribuer un code d'entreprise individuel. Nous avons besoin de ces informations pour intégrer l'entreprise en tant que membre ami à MoveSmart et pouvoir entrer en contact avec elle.

La base légale du traitement des données réside dans des mesures précontractuelles ou dans l'exécution d'un contrat ainsi que dans notre intérêt justifié (si le RGPD s'applique, cf. art. 6, al. 1, let. b et f RGPD). Si nous nous appuyons sur notre intérêt justifié pour le traitement de données, ce dernier peut être refusé en tout temps avec effet dans le futur.

4. Emplacement de stockage et hébergement

Notre site Internet est hébergé sur des serveurs d'Elementor (<https://elementor.com/about/privacy/>) qui se trouvent en Belgique, pays avec un niveau de protection des données approprié selon le droit européen en matière de protection des données.

L'application est hébergée sur des serveurs de Nine (<https://nine.ch/de/>), en Suisse.

En outre, des données personnelles peuvent être traitées à des emplacements de SharePoint (emplacement en Suisse).

5. Cookies

Les cookies sont de petits fichiers d'information qui sont enregistrés sur votre terminal lorsque vous vous rendez sur des sites Internet. Ils enregistrent certains paramètres relatifs à votre navigateur et des données sur l'échange entre le site Internet et votre navigateur. De plus, un numéro d'identification peut être attribué à votre navigateur. Les cookies servent notamment à faciliter et à rendre plus agréable votre visite sur notre site Internet. Lorsque vous vous rendez sur notre site Internet ou notre application, nous utilisons des cookies nécessaires techniquement pour assurer le fonctionnement. Des cookies sont notamment collectés pour enregistrer automatiquement la langue sélectionnée par l'utilisateur, permettre la connexion et afficher correctement comme ouverts ou fermés des éléments de l'interface utilisateur, tels que le volet latéral.

En utilisant notre site Internet, vous consentez à ce que nous utilisions les cookies en question et traitions les données collectées à l'aide de ces cookies. Vous pouvez également procéder à des réglages relatifs aux cookies dans votre navigateur. Les informations à ce sujet pour les différents navigateurs figurent sous les liens suivants:

- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/g%C3%A9rer-les-cookies-dans-microsoft-edge-afficher-autoriser-bloquer-supprimer-et-utiliser-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur?redirectslug=cookies-erlauben-und-ablehnen&redirectlocale=de>
- Google Chrome pour ordinateur: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&sjid=8566897445567049531-EU>
- Google Chrome pour appareil mobile: <https://support.google.com/chrome/answer/2392709?hl=fr&co=GENIE.Platform%3DAndroid&oco=1&sjid=8566897445567049531-EU>
- Apple Safari pour ordinateur: <https://support.apple.com/fr-ch/guide/safari/sfri11471/mac>
- Apple Safari pour appareil mobile: <https://support.apple.com/fr-ch/105082>

Veuillez noter que certains réglages en lien avec les cookies peuvent conduire à ce que toutes les fonctions de sites Internet ne soient pas disponibles.

6. Plugin et lien vers la page LinkedIn

Sur notre site Internet, vous pouvez utiliser un plugin pour LinkedIn pour aimer ou partager des posts. Lorsque l'on clique sur l'icône LinkedIn sur le bandeau ou sur un post affiché avec le plugin, le navigateur établit une connexion avec le serveur du réseau social en question dans un nouvel onglet. En utilisant le plugin ou en cliquant sur l'icône, vous donnez votre consentement (si le RGPD s'applique, cf. art. 6, al. 1, let. b et f RGPD). Si vous ne souhaitez plus utiliser un plugin, nous vous recommandons de vider le cache de votre navigateur. Veuillez consulter les conditions d'utilisation de votre navigateur pour savoir comment procéder.

En outre, vous trouvez sur notre site Internet un lien direct vers notre page LinkedIn (cf. <https://www.linkedin.com/company/move-smart-ch>). En cliquant sur le lien, vous consentez au traitement des données en question (si le RGPD s'applique, cf. art. 6, al. 1, let. b et f RGPD).

Si vous êtes connecté(e) sur le réseau social, celui-ci peut directement rattacher cette visite de notre site Internet à votre compte d'utilisateur grâce à l'utilisation du plugin ou du lien. Nous n'avons pas d'influence sur l'étendue des données que le prestataire collecte. Pour connaître le but et l'étendue de la collecte de données, ainsi que le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par le prestataire de réseau social et vos droits et possibilités de paramétrages y relatifs, veuillez consulter les conditions d'utilisation et les informations de protection des données du prestataire (cf. en particulier https://fr.linkedin.com/legal/user-agreement?trk=home-page-basic_footer-user-agreement et https://fr.linkedin.com/legal/user-agreement?trk=homepage-basic_footer-user-agreementhttps://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=content_footer-privacy-policy).

7. Transmission de données à des tiers

Vos données personnelles ne sont transmises qu'à des tiers sélectionnés et uniquement dans l'étendue nécessaire à la fourniture du service. Il s'agit en particulier du prestataire de support IT, du prestataire d'envoi et de prestataires de plugins de réseaux sociaux et d'autres moyens d'aide. En outre, vos données peuvent être transmises si nous y sommes légalement tenus ou si cela est nécessaire afin de préserver nos droits, en particulier pour la défense de nos intérêts dans le cadre d'un rapport juridique avec vous.

8. Transmission de données à l'étranger

Nous pouvons transmettre vos données à des tiers sis à l'étranger aux fins de traitement de données décrites dans la présente déclaration de protection des données. Ces tiers sont tenus de protéger la sphère privée des personnes au même titre que nous-mêmes et de garantir un niveau de protection des données approprié, ce qui est notamment le cas lorsqu'ils se trouvent dans un pays dont le niveau de protection est en principe considéré comme approprié. Si un récipiendaire se trouve dans un pays ne disposant pas d'une législation de protection des données adéquate, nous ne le considérons que s'il s'engage contractuellement à respecter les règles de protection des données applicables, notamment en intégrant les clauses contractuelles types révisées de la Commission européenne (https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?eliuri=eli%3Adec_impl%3A2021%3A914%3Aoj&locale=fr#) et le cadre de protection des données entre la Suisse et les États-Unis (<https://www.edoeb.admin.ch/fr/20240815-nouveau-cadre-de-protection-des-donnees-entre-la-suisse-et-les-etats-unis>).

Une exception peut notamment valoir en cas de procédure juridique à l'étranger, mais aussi en cas d'intérêt public prépondérant ou lorsque la conclusion d'un contrat nécessite une telle transmission, si vous avez donné votre accord ou s'il s'agit de données auxquelles vous avez donné accès de manière générale et dont vous n'avez pas refusé le traitement.

9. Vos droits en lien avec vos données personnelles

En fonction du droit applicable, vous avez les droits suivants en lien avec le traitement de données par nos soins afin de vous faciliter le contrôle de vos données personnelles:

- **Droit d'obtenir des renseignements:** vous pouvez exiger gratuitement des renseignements afin de savoir si nous traitons des données vous concernant, et si oui, lesquelles.
- **Droit de correction:** vous avez le droit de faire corriger des données à caractère personnel incorrectes ou incomplètes.
- **Droit de suppression:** vous avez le droit à la suppression de vos données à caractère personnel en présence de certaines circonstances.
- **Droit à la limitation du traitement:** à certaines conditions, vous avez le droit d'exiger la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
- **Droit à la transmission des données:** à certaines conditions, vous avez le droit de recevoir gratuitement vos données à caractère personnel dans un format lisible ou d'en exiger la transmission à un autre service responsable.
- **Droit de retrait du consentement:** vous pouvez retirer en tout temps votre consentement avec effet dans le futur si le traitement s'effectuait sur la base d'un tel consentement.
- **Droit de réclamation:** vous pouvez déposer en tout temps une réclamation auprès de l'autorité compétente pour la protection des données.

Veillez noter que, selon le droit de la protection des données en vigueur, les droits indiqués peuvent être soumis à des conditions, à des exceptions ou à des restrictions (p. ex. en raison d'obligations légales de conservation). Nous vous en informerons le cas échéant. Vous pouvez faire valoir vos droits en nous contactant par courrier postal (**MoveSmart, Protection des données, Dählhölzliweg 12, 3000 Berne 6**) ou par e-mail à l'adresse [**datenschutz@move-smart.ch**](mailto:datenschutz@move-smart.ch).

10. Conservation

Nous traitons et enregistrons vos données aussi longtemps que nécessaire pour accomplir nos obligations contractuelles et légales ou les autres finalités poursuivies par le traitement, soit par exemple pour la durée entière de la relation commerciale, et au-delà de cette durée à des fins de documentation comptable et de conservation en cas d'éventuelles obligations correspondantes. De plus, il est possible que des données à caractère personnel soient conservées pour la durée pendant laquelle notre entreprise est susceptible de faire l'objet d'exigences et dans la mesure où nous y sommes légalement tenus ou que des intérêts commerciaux justifiés l'exigent (p. ex. à des fins de preuve et de documentation). Les données d'exploitation (p. ex. journaux système) sont en principe soumises à des délais de conservation plus courts. Lorsque la suppression des données d'une entreprise a été demandée, les informations en question sont encore disponibles dans la sauvegarde pendant environ 7 jours après la suppression.

11. Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates afin de protéger les données vous concernant qui sont enregistrées et traitées par nos soins contre la manipulation, la perte partielle ou complète et l'accès indu de tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées conformément à l'évolution technologique. La transmission d'informations via Internet et d'autres moyens électroniques comporte cependant toujours certains risques de sécurité, raison pour laquelle nous ne pouvons donner aucune garantie de la sécurité des informations transmises de cette façon.

12. Droit applicable et for

Dans la mesure autorisée par la loi, toutes les relations juridiques entre l'utilisateur et l'UTP sont régies par le droit matériel suisse. Le for exclusif est Berne.

13. Modifications de la présente déclaration de protection des données

La présente déclaration de protection des données peut être modifiée en tout temps sans préavis. La version en vigueur est celle publiée sur notre site Internet.

Dernière mise à jour: le 22 janvier 2026